

Tietosuojalausunto

Henkilötietojen käsittelyperiaatteet

Voimassa 25.5.2018 alkaen

Tässä Henkilötietojen käsittelyperiaatteet -asiakirjassa (jäljempänä "periaatteet") kuvataan, kuinka PayEx käsittelee henkilötietoja.

Jos teet sopimuksen palvelun ostamisesta joltakin PayEx-konserniin kuuluvalta yritykseltä, tämä yritys on vastuussa niiden henkilötietojen käsittelystä, jotka annat tai jotka kerätään muulla tavoin sopimuksen yhteydessä.

Jos ostat PayExin rahoituspalveluja, avaat esimerkiksi säästötilin tai teet luottosopimuksen, ostat palvelun aina PayEx Sverige AB:ltä (556735-5671), 621 88 Visby, joka vastaa sopimuksen yhteydessä käsiteltävistä tiedoista.

Jos olet saanut perintävaatimuksen PayExiltä, perintäasiassa käsiteltävistä henkilötiedoista on vastuussa se PayEx-yhtiö, joka on perintäkirjeen lähettäjä. Perintävaatimuksessa on enemmän tietoa käsittelystä. PayEx-konsernin perintäasiamiehinä voivat toimia PayEx Sverige AB (556735-5671), PayEx Norge AS (979 315 503), PayEx Danmark A/S (70986914) ja PayEx Suomi Oy (215 68 11-3).

Kaikkien PayEx-yhtiöiden yhteystiedot löydät [täältä](#).

Periaatteita noudatetaan, kun asiakas käyttää, on käyttänyt, on ilmaissut tarkoituksensa käyttää tai liittyy muulla tavalla johonkin PayExin tarjoamaan palveluun, silloinkin jos se on perustettu ennen periaatteiden voimaantuloa.

1. Määritelmät

Asiakas: Luonnollinen henkilö, joka käyttää, on käyttänyt, on ilmaissut tarkoituksensa käyttää tai liittyy muulla tavalla johonkin PayExin tarjoamaan palveluun.

Henkilötiedot: Kaikki tiedot, joiden avulla on mahdollista suoranaisesti tai epäsuorasti tunnistaa luonnollisen henkilön.

Käsitleminen: Kaikki henkilötietojen käsitleminen, mukaan lukien kerääminen, kirjaaminen, tallentaminen, siirtäminen ja poistaminen.

PayEx: PayEx Sverige AB (556735-5671) PayEx Norge AS (979 315 503), PayEx Danmark A/S (70986914) ja PayEx Suomi Oy (215 68 11-3).

2. Yleiset määräykset

Periaatteissa kuvataan yleisellä tasolla, kuinka PayEx käsittelee henkilötietoja. Henkilötietojen käsittelemisestä voidaan antaa tietoja myös sopimuksissa ja muissa PayExin palveluihin liittyvissä asiakirjoissa.

PayEx varmistaa sovellettavan lainsäädännön edellyttämällä tavalla henkilötietojen salassapidon sekä ryhtymällä asianmukaisiin teknisiin ja organisatorisiin toimenpiteisiin henkilötietojen suojaamiseksi luvattomalta käyttämiseltä, laittomalta käsittelemiseltä ja paljastamiselta sekä vahingossa tapahtuvalta menettämiseltä, muuttamiselta ja tuhoamiselta.

PayEx voi antaa henkilötietojen käsittelyn henkilötietojen käsittelijän tehtäväksi tai siirtää henkilötietoja muille vastaanottajille. Tällöin PayEx ryhtyy tarvittaviin varotoimiin sen varmistamiseksi, että henkilötietojen käsittelijät noudattavat PayExin ohjeita voimassaolevaa lainsäädäntöä noudattaen, ja edellyttää riittäviin varotoimiin ryhtymistä. Jos haluat lisätietoja PayExin käyttämisestä henkilötietojen käsittelijöistä, lähetä viesti osoitteeseen dpo@payex.com.

PayEx käyttää sivustossaan evästeitä. Eväste on pieni tietokoneeseen (tai puhelimeen tai muihin Internetiin yhdistettyyn laitteeseen) sivustoa käytettäessä tallennettava tekstitiedosto. Evästeitä käytetään esimerkiksi sivuston helppokäyttöisyyden parantamiseen. PayExin evästekäytäntö on [täällä](#).

3. Henkilötietoluokat

Henkilötietoja voidaan kerätä asiakkaalta, asiakkaan käyttäessä palveluita ja ulkoisista lähteistä, esimerkiksi julkisista ja yksityisistä rekistereistä tai kolmansilta osapuolilta.

PayExin useimmiten keräämien ja käsittelemien henkilötietojen luokkia:

Tunnistustiedot, kuten nimi, henkilötunnus, syntymäpäivä ja henkilöllisyysasiakirjojen tiedot (esimerkiksi passin tai henkilötodistuksen kopio).

Yhteystiedot, kuten osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite ja yhteydenpidossa käytettävä kieli.

Taloudesta kertovat tiedot, kuten tapahtumat, luotot, tulot, velat, tilit ja omistus.

Tiedot varojen alkuperästä ja suhteista luonnollisiin henkilöihin sekä muut tiedot, joiden ansiosta PayEx voi tehdä rahanpesuun ja terrorismin rahoittamisen torjumiseen liittyviä tutkimuksia kansainvälisten sanktioiden noudattamisen varmistamiseksi, liikesuhteen vuoksi ja sen saamiseksi selvillä, onko asiakas poliittisesti vaikutusvaltainen henkilö.

Lakisääteistä velvoitetta noudatettaessa saadut ja/tai luodut tiedot, kuten verohallinnon, tuomioistuinten tai ulosottoimen tiedusteluihin liittyvät tiedot, tulot, lainoihin liittyvät tiedot, kiinteistöomistus, maksuhäiriömerkinnät ja velat.

Tiedot asiakkaan kotipaikasta verotuksessa, kuten asuinmaa ja verotusnumero.

Yhteydenpitotiedot, jotka kerätään, kun asiakas pitää yhteyttä PayExiin postitse, puhelimitse, kuva- ja/tai äänitallenteiden, sähköpostin, viestien ja sosiaalisten medioiden kaltaisten muiden yhteydenpitomenetelmien avulla. Lisäksi asiakkaan käynteihin PayExin sivustoissa ja esimerkiksi muita PayEx-kanavia käytettäessä kerätyt henkilötiedot.

Palveluihin liittyvät tiedot, kuten sopimuksen noudattaminen tai noudattamatta jättäminen, suoritettut tapahtumat, tehdyt ja päättyneet sopimukset, jätetyt hakemukset, kyselyt ja valitukset.

Tiedot tottumuksista, mieltymyksistä ja asiakastyytyvyydestä, kuten palvelujen käyttämisen aktiivisuus, mitä palveluja on käyttänyt, omat asetukset ja vastaukset kyselyihin.

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja laillinen peruste

PayEx käsittelee henkilötietoja lähinnä seuraavissa tarkoituksissa:

Asiakassuhteen hallinnoiminen sekä tuotteiden ja palveluiden käyttämisen hallinta

Sopimusten solmiminen ja toteuttaminen, henkilötietojen pitäminen ajan tasalla ja paikkansapitävinä tarkistamalla ja päivittämällä ne ulkoisista ja sisäisistä rekistereistä, jotka perustuvat sopimusten tekemiseen tai toimenpiteisiin ryhtymiseen asiakkaan pyynnöstä ennen sopimuksen solmimista tai oikeudellisten velvoitteiden vuoksi.

Luottokelpoisuuden ja riskien arviointi

Luottokelpoisuuden ja riskien arviointi, jotta voidaan ratkaista, mitä palveluja, tuotteita ja ehtoja asiakkaalle voidaan tarjota noudattaen lakisääteisiä luottokelpoisuuden ja riskien arviointimääräyksiä tarjottaessa luottoja ja muita rahoituspalveluita, PayExille asetettavia pääoma-vaatimuksia sekä sisäisten laskelmien ja analyysien vaatimuksia, jotka perustuvat sopimuksen täyttämiseen tai toimenpiteisiin ryhtymiseen asiakkaan pyynnöstä ennen sopimuksen solmimista tai oikeudellisten velvoitteiden noudattamista tai PayExin terveeseen riskienhallintaan liittyvään oikeutettuun intressiin.

Asiakkaan ja/ tai PayExin intressien suojaaminen

Jotta PayExille ja/ tai asiakkaalle taataan varmuus ja muut oikeudet (kuva- ja/ tai äänitallenne), jonka perusteena on PayExin oikeutettu intressi suojata asiakkaitaan, henkilöstöään ja vierailijoitaan sekä heidän PayEx-varojaan.

Täydentävien palvelujen tarjoaminen, asiakastutkimusten tekeminen, markkinoiden analysoiminen ja tilastoiminen

PayExin tai huolellisesti valittujen yhteistyökumppanien muiden palvelujen tarjoaminen, mukaan lukien henkilökohtaiset tarjoukset, jotka perustuvat asiakkaan antamaan suostumukseen tai PayExin oikeutettuun intressiin tarjota täydentäviä palveluita.

Asiakastutkimusten toteuttaminen, markkinoiden analysoiminen ja tilastoiminen sekä kilpailujen ja kampanjoiden järjestäminen asiakkaille perustuen asiakkaan antamaan suostumukseen tai PayExin oikeutettuun intressiin parantaa PayExin palveluja, asiakkaan palvelujen käyttäjänä saamaa kokemusta sekä kehittää uusia tuotteita ja palveluita.

Juridisten velvoitteiden noudattaminen sekä henkilöllisyyden tarkastaminen

Voimassaolevan lainsäädännön noudattaminen, esimerkiksi asiakkaan tietojen tarkastaminen (due diligence), mahdollisen rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estäminen, paljastaminen, tutkiminen ja raportoiminen, sen tarkastaminen, kohdistuuko asiakkaaseen taloudellisia sanktioita tai onko asiakas poliittisesti vaikutusvaltainen henkilö ja henkilöllisyyden tarkastaminen perustuen sopimuksen noudattamiseen tai toimenpiteisiin ryhtymiseen asiakkaan pyynnöstä ennen sopimuksen solmimista, juridisten velvoitteiden noudattaminen tai PayExin oikeutettu intressi terveeseen riskienhallintaan ja yrityksen johtamiseen.

Palvelujen väärinkäytön estäminen ja palveluille soveltuvien ehtojen varmistaminen

Digitaalisten kanavien käytön valvonnan, toimivuuden varmistaminen ja hallitseminen, niiden asiattoman käytön ja väärinkäytön estäminen ja tietosuojan varmistaminen solmittaessa sopimus tai ryhdyttäessä toimenpiteisiin asiakkaan pyynnöstä ennen sopimuksen solmimista tai oikeudellisten velvoitteiden noudattaminen, asiakkaan suostumus tai PayExin oikeutettu intressi valvoa digitaalisten palveluiden käyttämistä ja toimintaa.

Teknisten järjestelmien ja IT-infrastruktuurin parantaminen, palvelun näyttämisen mukauttaminen asiakkaan laitteen edellyttämällä tavalla ja PayExin palveluiden kehittäminen esimerkiksi testaamalla ja parantamalla teknisiä järjestelmiä ja IT-infrastruktuuria perustuen PayExin oikeutettuun intressiin parantaa teknisiä järjestelmiä ja IT-infrastruktuuria.

Juridisten vaatimusten vahvistaminen, esittäminen ja niitä vastaan puolustautuminen

Juridisten vaatimusten vahvistaminen, esittäminen ja niitä vastaan puolustautuminen perustuen sopimusten noudattamiseen, toimenpiteisiin ryhtymiseen asiakkaan pyynnöstä ennen sopimuksen solmimista tai oikeudellisten velvoitteiden noudattamiseen tai PayExin oikeutettuun intressiin ryhtyä oikeudellisiin toimenpiteisiin.

5. Profiloiminen, personoidut tarjoukset ja automaattinen päätöksenteko

5.1 Profiloiminen merkitsee henkilötietojen automaattista käsittelyä ja asiakkaan tiettyjen henkilökohtaisten ominaisuuksien arvioimista, jotta voidaan analysoida tai ennakoita esimerkiksi asiakkaan taloudellinen tilanne tai valvoa tapahtumia petosten, rahanpesun tai terrorismin rahoittamisen ehkäisemiseksi. Automaattista päätöksentekoa käytetään riskienhallinnassa sekä arvioitaessa luottokelpoisuutta. Edellä lueteltuihin toimenpiteisiin ryhdytään täytettäessä oikeudellisia velvoitteita, solmittaessa asiakkaiden kanssa sopimuksia tai perustuen PayExin oikeutettuun intressiin toimittaa asiakkaille mukautettuja palveluita.

5.2 PayEx voi käyttää henkilötietoja parantaakseen asiakkaan digitaalisista palveluista saamia käyttökokemuksia esimerkiksi mukauttamalla palvelut asiakkaan käyttämään laitteeseen ja laatimalla asiakkaalle soveltuvia tarjouksia. Lisäksi PayEx voi käyttää henkilötietoja tehdäkseen räätälöityjä tarjouksia PayExin palveluista. Tällainen markkinointi voi esimerkiksi perustua asiakkaan käyttämiin palveluihin ja siihen, kuinka asiakas käyttää palveluita ja liikkuu PayExin digitaalisissa kanavissa.

Jos et halua suoramarkkinointia PayExiltä, lähetä viesti osoitteeseen dpo@payex.com.

6. Henkilötietojen vastaanottajat

Henkilötietoja luovutetaan muille vastaanottajille. Esimerkkejä:

- 6.1 Viranomaiset, kuten verohallinto, ulosottoviranomaiset, Rahoitustarkastus ja muut valvontaviranomaiset
- 6.2 Swedbank-konserni (johon PayEx kuuluu kokonaan omistettuna tytäryrityksenä)
- 6.3 Kolmannet osapuolet, jotka ylläpitävät tietokantoja ja rekistereitä, kuten luottorekisteri, väestörekisteri, kaupparekisteri, arvo-osuusrekisteri tai muu rekisteri, joka sisältää tai välittää henkilötietoja, sekä konkurssiasiamies
- 6.4 Luottotietolaitokset
- 6.5 Paikat, joista teet ostoksia
- 6.6 Henkilötietojen käsittelijät, joille PayEx luovuttaa henkilötietoja edellä kohdassa 2.3 kuvulla tavalla

7. Henkilötietojen käsittelyksen maantieteellinen alue

7.1 Henkilötietoja käsitellään yleensä EU/ETA-alueella (Euroopan unioni / Euroopan talous-alue), mutta tietyissä tapauksissa niitä voidaan luovuttaa EU/ETA-alueen ulkopuolelle.

7.2 Henkilötietoja voidaan siirtää EU/ETA-alueen ulkopuolelle, jos siihen on oikeudellinen peruste, eli oikeudellinen velvoite tai asiakkaan suostumus, ja asianmukaisiin varotoimiin on ryhdytty. Asianmukaiset varotoimet:

- On olemassa EU:n vakiolausekkeet tai muut hyväksytyt lausekkeet sisältävä sopimus ja esimerkiksi eettinen ohjeisto. Sertifiointit hyväksytään tietosuojasetuksessa.
- EU/ETA-alueen ulkopuolinen maa, jossa vastaanottaja toimii, soveltaa riittävästi tietosuojaa ja EU:n komissio on vahvistanut tämän.
- Vastaanottajalla on Privacy Shield -sertifiointi (USA:ssa sijaitsevat vastaanottajat).

7.3 Asiakkaalle annetaan pyynnöstä lisätietoja henkilötietojen siirtämisestä EU/ETA-maiden ulkopuolelle.

8. Säilytysajat

Henkilötietoja ei käsitellä kauemmin kuin on tarpeen. Henkilötiedot säilytetään niin kauan kun sopimussuhde on voimassa ja sen jälkeen enintään 10 vuotta ottaen huomioon säädökset. Joissain tapauksissa tietoja voidaan säilyttää pidempään lainsäädännön vuoksi, jos PayExin tulee täyttää pääomavaatimukset. Muitakin ajanjaksoja voidaan käyttää, jos henkilötietoja tallennetaan muita tarkoituksia varten kuin sopimusperusteisesti. Tällöin säilytysaika voi määräytyä sen mukaan, että PayExin on täytettävä voimassaolevaan lainsäädäntöön perustuvat rahanpesun estämisaatimukset (5 vuotta) tai kirjanpidolle asetettavat vaatimukset (7 vuotta).

9. Asiakkaan oikeudet rekisteröitynä

Asiakkaalla (rekisteröidyllä) on henkilötietojensa käsittelemiseen liittyviä oikeuksia. Tällaisia oikeuksia ovat yleinen oikeus

9.1 vaatia henkilötietojen korjaamista, jos ne ovat puutteellisia, epätäydellisiä tai virheellisiä

9.2 kieltää henkilötietojen tietynlainen käsitteleminen

9.3 vaatia poistamaan henkilötiedot

9.4 rajoittaa henkilötietojen käsittelemistä

9.5 saada tietää, mitä henkilötietoja PayEx käsittelee ja kopio niistä (rekisteriotte)

9.6 saada luovuttamansa ja suostumukseen tai sopimukseen perustuvat henkilötiedot yleisesti käytetyssä elektronisessa muodossa ja mahdollisuuksien mukaan saada tällaiset tiedot siirrettyä toisella palveluntoimittajalle (tietojen siirrettävyys)

9.7 peruuttaa antamansa suostumus käsitellä asiakkaan (rekisteröidyn) henkilötiedot

9.8 kieltäytyä olemasta täysin automatisoidun päätöksenteon ja profiloinnin kohde, jos tälläisellä päätöksenteolla on oikeudellisia seurauksia tai vastaava vaikutus asiakkaaseen. Tämä oikeus ei ole voimassa, jos päätöksenteko on välttämätöntä sopimuksen solmimiseksi asiakkaan kanssa, jos päätöksenteko sallitaan voimassaolevassa lainsäädännössä tai jos asiakas on antanut nimenomaisen suostumuksensa.

9.9 oikeus tehdä henkilötietojen käsittelemisestä kantelu tietosuojavaltuutetulle <https://tietosuojafi.fi/etusivu>, jos asiakkaan mielestä hänen henkilötietojensa käsitteleminen loukkaa asiakkaan oikeuksia tai intressejä voimassaolevan lainsäädännön mukaan.

10. Yhteystiedot

10.1 Asiakas voi ottaa yhteyden PayExiin, jos hänellä on kysyttävää tai hän haluaa rekisteriotteen, peruuttaa antamansa suostumuksen, estää suoramarkkinoinnin, käyttää hyväksi muita oikeuksiaan tai tehdä kantelun henkilötietojen käsittelemisestä. Tällöin on helpointa ottaa yhteys PayExin tietosuojavastaavaan lähettämällä viesti osoitteeseen dpo@payex.com.

10.2 PayEx-konserniin kuuluvien yritysten yhteystiedot ovat PayExin sivustossa osoitteessa <https://payex.fi/payexistae/yritystieto/>

Yhteyden ottaminen PayExin tietosuojavastaavaan ja rekisteröidyn oikeuksien hyödyntäminen:

PayEx Sverige AB

Att. Dataskyddsbudet

SE-621 88 Visby

dpo@payex.com

11. Uusin periaatteiden versio

Periaatteiden uusin versio on aina käytettävissä sivustossamme osoitteessa

<https://payex.fi/henkiloetietosuoja/>. Lisäksi voit pyytää, että versio lähetetään kotiisi, soittamalla puhelinvaihteemme numeroon +358 20 140 4200.