

Tietosuojaseloste

Henkilötietojen käsittelyä koskevat periaatteet

Päivitetty 1.2.2021

Tässä asiakirjassa kuvataan henkilötietojen käsittelyä PayExissä. Sitä sovelletaan, kun PayEx on rekisterinpitäjä ja kun käytät, olet käyttänyt tai olet ilmaissut aikovasi käyttää jotain tarjoamaamme palvelua tai sinulla on jokin muu yhteys johonkin tarjoamaamme palveluun, mukaan lukien tällaiset ennen näiden periaatteiden voimaantuloa syntyneet olosuhteet.

Sopimuksissa, jotka koskevat käyttämiäsi palveluja, on erityistä tietoa henkilötietojen käsittelystä. Tällaiset tiedot ovat ensisijaisia tässä asiakirjassa esitettyihin tietoihin nähden. Erillisiä tietoja voi olla myös väliaikaisten tarjousten tai kampanjoiden yhteydessä.

Jos olet PayExin työntekijä tai haet työtä PayExistä, annamme sinulle asiaankuuluvat tiedot henkilötietojesi käsittelystä ollessasi yhteydessä meihin.

Henkilötietojen rekisterinpitäjänä voivat toimia seuraavat PayEx-konserniin kuuluvat yritykset: PayEx Sverige AB (556735-5671), PayEx Norge AS (979 315 503), PayEx Danmark A/S (70986914) ja PayEx Suomi Oy (215 68 11-3). Kaikkien PayEx-konserniin kuuluvien yritysten yhteystiedot löytyvät [täältä](#).

1. Määritelmät

Sopimusvelvoite: sellaisen sopimuksen täytäntöönpanoa kuvaava oikeusperuste, jossa rekisteröity on osapuolena.

Asiakas: luonnollinen henkilö, joka käyttää, on käyttänyt tai on ilmaissut haluavansa käyttää jotain PayExin tarjoamaa palvelua tai jolla on jokin muu yhteys johonkin PayExin tarjoamaan palveluun.

Henkilötiedot: kaikki tiedot, jotka mahdollistavat luonnollisen henkilön tunnistamisen suoraan tai epäsuorasti.

Käsittely: kaikki henkilötietojen käsittely (esimerkiksi kerääminen, rekisteröinti, tallentaminen, säilyttäminen, siirtäminen ja poistaminen).

PayEx: PayEx Sverige AB, PayEx Norge AS, PayEx Danmark A/S ja PayEx Suomi Oy.

Kolmas osapuoli: luonnollinen henkilö tai oikeushenkilö, viranomainen, virasto tai muu toimielin kuin rekisteröity, rekisterinpitäjä, henkilötietojen käsittelijä ja henkilö, joilla on oikeus käsitellä henkilötietoja suoraan rekisterinpitäjän tai henkilötietojen käsittelijän välittömän vastuun alaisena.

2. Henkilötietoryhmät

Henkilötietoja voidaan kerätä suoraan sinulta, palvelujemme käytön yhteydessä tai ulkopuolisista lähteistä, esimerkiksi julkisista tai yksityisistä rekistereistä tai kolmansilta osapuolilta.

Jäljempänä on lueteltu keräämämme ja käsittelemämme henkilötietoryhmät.

Esimerkkejä suoraan sinulta kerättävistä tiedoista

Tunnistetiedot	Nimi, henkilötunnus, syntymäaika, henkilöllisyyttä koskevat tiedot (esim. kopio passista, henkilökortista)
Yhteystiedot	Osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite, kieli
Viestintä ja vuorovaikutus	Äänitallenteet, sähköpostiviestit, muiden kanavien, esim. sosiaalisen median, kautta lähetetyt viestit, PayExin verkkosivustoilla tai asiakasportaaleissa käynteihin liittyvät tiedot
Maksutiedot	Pankkitilin numero, luotto- ja pankkikortin tiedot (kortin numero, viimeinen voimassaolopäivä, CVV-koodi, CVC-koodi)
Varojen alkuperää ja suhteita oikeushenkilöihin koskevat tiedot	Tieto siitä, oletko poliittisesti vaikutusvaltainen henkilö tai oletko jollain ulkopuolisella pakotelistalla

Esimerkkejä muista lähteistä tai kolmansilta osapuolilta kerättävistä tiedoista

Taloudelliset tiedot <i>Kerätään käyttäessäsi palvelujamme tai muista lähteistä, esimerkiksi luottolaitoksilta</i>	Transaktiotiedot, luotot, tulot, velat, maksuhäiriömerkinnät, tilit, varat
Varojen alkuperää ja suhteita oikeushenkilöihin koskevat tiedot <i>Kerätään ulkopuolisilta tietopalveluilta ja luottolaitoksilta</i>	Tieto siitä, oletko poliittisesti vaikutusvaltainen henkilö tai oletko jollain ulkopuolisella pakotelistalla
Lakisääteisen veloitteen täyttämisen yhteydessä saadut ja/tai luodut tiedot <i>Kerätään viranomaisilta (tuomioistuimet, luottolaitokset, julkiset tietokannat, verovirasto ja valvontaviranomaiset)</i>	Tulotiedot, luottositoumukset, kiinteistöomistukset, maksujen laiminlyönnit ja velat
Verotuksellista kotipaikkaa koskevat tiedot <i>Kerätään viranomaisilta ja/ tai julkisista tietokannoista</i>	Asuinmaa, verotunnistenumero
Käytettävää laitetta (esim. matkapuhelin, tabletti, tietokone) koskevat tiedot <i>Kerätään käyttäessäsi palvelujamme ja kolmannen osapuolen ohjelmistoa</i>	IP-osoitteet, selainasetukset, näytön tarkkuus, käyttöjärjestelmä

Tavaroita ja palveluja koskevat tiedot <i>Kerätään käyttäessäsi palvelujamme</i>	Ostamiesi tuotteiden ja palvelujen tyyppiä koskevat tiedot
Palveluihin liittyvät tiedot <i>Kerätään käyttäessäsi palvelujamme</i>	Toteutuneet transaktiot, tehdyt ja päätetyt sopimukset, toimitetut hakemukset, tiedustelut ja valitukset
Mieltymyksiä ja asiakastyytyväisyyttä koskevat tiedot <i>Kerätään aktiivisuustason, käytettävien palvelujen, henkilökohtaisten asetusten ja kyselyvastausten perusteella</i>	Mieltymyksiä koskevat tiedot ja kyselyvastaukset

3. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja oikeusperuste

Jäljempänä on yhteenveto siitä, mihin tarkoituksiin ja millä oikeusperusteella käsittelemme henkilötietoja sekä mitä henkilötietoryhmiä kussakin tapauksessa käsitellään.

Tarkoitus	Henkilötietoryhmä	Oikeusperuste
Sopimussuhteen solmiminen, toteuttaminen ja hallinnointi	Tunnistetiedot, yhteystiedot, maksutiedot, tavaroita ja palveluja koskevat tiedot, taloudelliset tiedot, palveluihin liittyvät tiedot, laitetiedot	Sopimuksen täytäntöönpano
Luottokelpoisuuden arviointi ennen luoton myöntämistä	Tunnistetiedot, yhteystiedot, taloudelliset tiedot, varojen alkuperää ja suhteita oikeushenkilöihin koskevat tiedot, tavaroita ja palveluja koskevat tiedot, verotuksellinen kotipaikka	Lakisääteinen velvoite
Lisäpalvelujen toimittaminen, asiakaskyselyjen ja markkina-analysien tekeminen	Tunnistetiedot, yhteystiedot, tavaroita ja palveluja koskevat tiedot, mieltymyksiä ja asiakastyytyväisyyttä koskevat tiedot	Oikeutettu etu
Henkilöllisyyden varmentaminen, mahdollisen rahanpesun tai terrorismin rahoituksen ehkäiseminen, havaitseminen, tutkiminen ja raportointi sekä sen tarkistaminen, onko asiakas talouspakotteiden kohteena ja onko asiakas poliittisesti vaikutusvaltainen henkilö	Tunnistetiedot, yhteystiedot, taloudelliset tiedot, varojen alkuperää ja suhteita oikeushenkilöihin koskevat tiedot, lakisääteisen velvoitteen täyttämisen yhteydessä saadut ja/tai luodut tiedot, verotuksellinen kotipaikka	Lakisääteinen velvoite
Digitaalisten palvelujen käyttöoikeuksien	Tunnistetiedot, laitetiedot	Oikeutettu etu

Tarkoitus	Henkilötietoryhmä	Oikeusperuste
hyväksyminen ja hallinta, palvelujen toimintojen hallinta ja väärinkäytön estäminen		
Teknisten järjestelmien ja IT-infrastruktuurin parantaminen	Tunnistetiedot, tavaroita ja palveluja koskevat tiedot, laitetiedot, mieltymyksiä ja asiakastyytyväisyyttä koskevat tiedot	Oikeutettu etu
Oikeusvaateen laatiminen ja puolustaminen	Tunnistetiedot, yhteystiedot, maksutiedot, tavaroita ja palveluja koskevat tiedot, taloudelliset tiedot, varojen alkuperää ja suhteita oikeushenkilöihin koskevat tiedot, palveluihin liittyvät tiedot, lakisääteisen veloitteen täyttämisen yhteydessä saadut ja/tai luodut tiedot, verotuksellinen kotipaikka, äänitallenteet	Sopimuksen täytäntöönpano ja/tai lakisääteinen velvoite sen mukaan, minkä tyyppisestä oikeusvaateesta on kyse
Asiakkaiden ja asiakaspalvelun välisen vuorovaikutuksen parantaminen ja laadunvarmistus	Puhelujen äänitallenteet, jotka voivat sisältää tunnistetietoja, yhteystietoja, maksutietoja, tavaroita ja palveluja koskevia tietoja ja taloudellisia tietoja	Oikeutettu etu

Annamme pyynnöstä lisätietoja oikeutetun edun arvioinnista.

4. Profilointi, henkilökohtaiset tarjoukset ja automaattinen päätöksenteko

Käytämme automaattista päätöksentekoa luottokelpoisuuden arvioinnissa ja riskienhallinnassa. Luottoprofilointi tarkoittaa henkilötietojen automaattista käsittelyä, jota käytetään asiakkaidemme luottokelpoisuuden arviointiin, taloudellisen tilanteen analysointiin tai ennustamiseen tai petosten tai rahanpesun ja terrorismin rahoituksen torjuntaan transaktioiden seurannan avulla.

Kunkin palvelun yleisissä ehtoissa on yksityiskohtaista tietoa automaattisesta päätöksenteosta.

Sinulla on oikeus olla joutumatta sellaisten automaattisten päätösten kohteeksi, jotka perustuvat pelkästään automaattiseen henkilötietojen käsittelyyn, kuten profilointiin, jos näillä päätöksillä on sinua koskevia oikeusvaikutuksia tai vastaavia merkittäviä vaikutuksia sinuun.

5. Henkilötietojen vastaanottajat

Voimme luovuttaa palvelujemme toimittamista varten henkilötietoja yhdelle tai useammalle seuraavista vastaanottajaryhmistä sen mukaan, mistä palvelusta on kyse:

5.1 Swedbank-konserni

Tietoja voidaan luovuttaa Swedbank-konsernissa liiketoiminnan harjoittamista koskevan oikeutetun etumme perusteella (PayEx on Swedbankin kokonaan omistama tytäryhtiö). Swedbank-konserniin kuuluvat yritykset voivat myös toimia henkilötietojen käsittelijöinä palvelujemme toimituksen yhteydessä.

5.2 Alihankkijat ja toimittajat

Voimme luovuttaa henkilötietoja henkilötietojen käsittelijöille, muun muassa konsulteille, ohjelmistojen ja tallennuspalvelujen toimittajille sekä tulostuspalveluja tarjoaville yrityksille.

5.3 Viranomaiset

Voimme luovuttaa tietoja lakisääteisen velvoitteen perusteella muun muassa poliisille, verovirastolle ja finanssivalvontaviranomaisille toimintamaissamme, esimerkiksi rahanpesun estämiseksi ja terrorismin rahoituksen torjumiseksi.

5.4 Luottotietoyritykset

Voimme luovuttaa henkilötietoja luottotietoyritykselle hakiessasi luottopalvelua, esimerkiksi luottotiliä.

5.5 PayExin yritysasiakkaat

Siirrämme henkilötietoja transaktioiden hallinnointia ja/tai laskutusta varten tehdessäsi ostoksia myymälässä tai verkkokaupassa.

5.6 Maksupalvelujen tarjoajat

Voimme luovuttaa henkilötietoja maksupalvelujen tarjoajille joihinkin palveluihimme liittyvien maksujen käsittelyä varten.

5.7 Talousrikosten ehkäisemiseen keskittyneet yritykset

Ehkäistäksemme rikollista toimintaa, esimerkiksi petoksia, voimme luovuttaa henkilötietoja tällaista toimintaa valvoville ja todentaville yrityksille.

5.8 Perintätoimistot

Voimme luovuttaa henkilötietoja raportoidessamme luottotietoyrityksille tai myydessämme maksamattomia velkoja kolmansille osapuolille.

6. Turvatoimet

PayEx suojaa henkilötietoja toteuttamalla asianmukaisia teknisiä ja organisatorisia turvatoimia, jotka estävät luvattoman pääsyn tietoihin sekä tietojen laittoman käsittelyn tai poistamisen, vahingossa tapahtuvan häviämisen, muuttamisen tai tuhoamisen.

Ota yhteyttä, jos haluat lisätietoa teknisistä ja organisatorisista turvatoimistamme (yhteystiedot ovat kohdassa 11).

7. Evästeet

Evästeet ovat pieniä tekstitiedostoja, jotka tallentuvat tietokoneeseesi (tai matkapuhelimeen tai muuhun internetiin yhteydessä olevaan laitteeseen) käydessäsi verkkosivustolla. Käytämme evästeitä sivustoillamme (payex.se, payex.no, payex.dk, payex.fi, swedbankpay.se, swedbankpay.no, swedbankpay.dk ja swedbankpay.fi).

Välttämättömät evästeet mahdollistavat perustoiminnot, kuten siirtymisen sivustolla, kun taas suorituskykyevästeiden avulla verkkosivustolla voidaan tarjota muita toimintoja ja kerätä tilastotietoja.

Jos haluat lisätietoa evästeiden käytöstä, tutustu verkkosivustoillamme olevaan evästekäytäntöön.

8. Maantieteellinen alue, jossa henkilötietoja käsitellään

Henkilötietoja käsitellään yleensä Euroopan unionissa / Euroopan talousalueella (EU/ETA). Voimme kuitenkin poikkeustapauksissa siirtää tietoja käsiteltäväksi EU:n/ETA:n ulkopuolisessa maassa, esimerkiksi jos käytät korttiasi tämän maantieteellisen alueen ulkopuolella.

Varmistamme aina, että kyseisen maan tietosuojan taso on riittävä ja/tai henkilötietojen käsittelijä on toteuttanut asianmukaiset turvatoimet, esimerkiksi allekirjoittamalla vakiosopimuslausekkeet.

Annamme pyynnöstä lisätietoja henkilötietojen siirtämisestä EU/ETA-alueen ulkopuolelle.

9. Säilytysajat

Säilytämme henkilötietoja ainoastaan niin pitkään kuin se on ehdottoman välttämätöntä. Yleensä tämä tarkoittaa, että säilytämme olennaiset tiedot vain asiakassuhteen ajan ja sen jälkeen niin kauan kuin liiketoimintaamme koskeva lainsäädäntö sitä edellyttää, esimerkiksi rahanpesun torjuntaa varten 5 vuotta ja kirjanpitoa varten 7 vuotta.

10. Henkilötietoja koskevat oikeutesi

10.1 Sinulla on oikeus vaatia täydentämään tai korjaamaan henkilötietosi, jos ne ovat epätarkkoja tai virheellisiä.

10.2 Sinulla on oikeus vastustaa tietyn tyyppistä käsittelyä.

10.3 Sinulla on tietyissä olosuhteissa oikeus vaatia poistamaan henkilötietosi.

10.4 Sinulla on tietyissä olosuhteissa oikeus pyytää rajoittamaan henkilötietojesi käsittelyä.

10.5 Sinulla on oikeus saada tietää, mitä sinua koskevia henkilötietoja käsittelemme, ja pyytää pääsyä henkilötietoihisi.

10.6 Kun henkilötietojen käsittely perustuu antamaasi suostumukseen, sinulla on oikeus milloin tahansa peruuttaa suostumuksesi.

10.7 Sinulla on oikeus olla joutumatta automaattiseen käsittelyyn, kuten profilointiin, perustuvan päätöksen kohteeksi, jos tällaisella päätöksellä on sinua koskevia oikeusvaikutuksia tai vastaavia merkittäviä vaikutuksia sinuun.

10.8 Sinulla on oikeus tehdä valitus henkilötietojesi käsittelystä, jos katsot, että käsittely on oikeuksiesi ja etujesi vastaista. Valitus on tehtävä rekisteröintimaan valvontaviranomaiselle.

Ruotsi: www.imy.se

Norja: www.datatilsynet.no

Tanska: www.datatilsynet.dk

Suomi: www.tietosuoja.fi

11. Yhteystiedot

Voit ottaa meihin yhteyttä, jos sinulla on kysyttävää tai jos haluat pyytää pääsyn rekisteriin, peruuttaa aiemmin antamasi suostumuksen, vastustaa suoramarkkinointia tai käyttää jotain henkilötietojesi käsittelyä koskevaa oikeutta.

Helppointa on ottaa yhteyttä tietosuojavastaavaamme. Voit lähettää sähköpostia osoitteeseen

dpo@payex.com

tai kirjoittaa osoitteeseen

PayEx Sverige AB

Attn: Data Protection Officer

SE-621 88 Visby

PayEx-konserniin kuuluvien yritysten yhteystiedot löytyvät osoitteesta

<https://payex.com/about-payex-group/company-information/>

12. Muut rekisterinpitäjät ja henkilötietojen käsittelijät

Jos maksupalvelujen tarjoaja tai muu taho, esimerkiksi myymälä tai verkkokauppa, käsittelee henkilötietojasi omiin tarkoituksiinsa, pyydämme sinua tutustumaan niiden tietosuojakäytäntöihin.

Jos henkilötietojasi käsittelevät muut käsittelijät tai jos henkilötietojasi siirretään muille vastaanottajille, kaikki käsittely tapahtuu sovellettavan lain, ohjeidemme ja vaatimustemme mukaisesti. Jos haluat lisätietoa käyttämistämme henkilötietojen käsittelijöistä, ota yhteyttä osoitteeseen dpo@payex.com

13. Käsittelyperiaatteiden uusien versio

Tämän asiakirjan uusien versio on aina saatavilla verkkosivustollamme osoitteessa <https://payex.fi/henkilotietosuoja/>

Voit myös tilata uusimman version kotiisi soittamalla numeroon +358 20 140 4200 (vaihde).